



1. OGGETTO DEL SERVIZIO

- a) Il servizio canale WhatsApp VO'Informa – Comune di Vo' è a libero accesso e consente di ricevere news di interesse pubblico relativo al Comune di Vo' e del territorio dei Colli Euganei.

2. FINALITÀ

- a) Il Comune di Vo' attiverà il servizio canale di WhatsApp VO'Informa – Comune di Vo' a favore di tutti gli utenti che avranno richiesto l'iscrizione a detto servizio rispondendo volontariamente alla campagna di adesione.
- b) L'attivazione intende fornire la possibilità agli utenti registrati a detto canale di usufruire di un servizio aggiuntivo su tipologie di notizie di pubblico interesse di cui a seguire si riporta in un elenco non esaustivo:
- **Avvisi importanti:** allerte, segnalazioni della protezione civile locale, chiusure uffici o attivazioni di specifici servizi, info su funzionamento dell'amministrazione pubblica, aggiornamento andamento lavori, ecc...
  - **Promemoria:** informazioni/avvisi di promemoria per il pagamento delle tasse locali, raccolta rifiuti, o iscrizioni a servizi comunali, ecc...
  - **Eventi e manifestazioni:** annunci su feste, fiere, mercati, incontri pubblici, e altre attività organizzate o patrocinate dal Comune di Vo' o di interesse del territorio comunale e/o del territorio dei Colli Euganei, ecc...
  - **Servizi e opportunità:** informazioni su servizi offerti dal Comune di Vo' o da Enti che operano sul territorio comunale e sul territorio dei Colli Euganei, come il rilascio di documenti, accesso a bonus o contributi, bandi, ecc...
  - **Partecipazione:** inviti a partecipare a incontri o consultazioni pubbliche per raccogliere opinioni su decisioni o progetti futuri, ecc...
  - **Informazioni sul traffico:** aggiornamenti in tempo reale sul traffico, chiusure stradali o lavori in corso durante fiere o manifestazioni ciclistiche, ecc...

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- a) Il servizio
- è gratuito
  - è utilizzabile previa libera adesione da parte degli utenti interessati
  - è rivolto agli utenti in possesso di dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp consente di ricevere informazioni di pubblico interesse

- è unidirezionale
- è erogato in modalità tecnica di trasmissione a più destinatari, senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare contatti o dispositivi altrui
- non è abilitato in ricezione (N.B.: per qualsiasi comunicazione al Comune restano confermati e devono essere utilizzati solo i canali tradizionali; qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: [info@comune.pd.vo.it](mailto:info@comune.pd.vo.it) o [Segnalazione disservizio – Comune di Vo'](#))
- per il in qualsiasi momento è possibile la disiscrizione come da punto 5 del presente documento.

#### 4. MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

- a) Per utilizzare il servizio è necessario registrarsi sul link <https://whatsapp.com/channel/0029VajnvLm5PO19IWR4Z12U> reso disponibile sul sito istituzionale. Al termine della registrazione, l'utente dichiara sotto la propria responsabilità di aver letto ed accettato le condizioni e i termini del servizio, nonché l'informativa privacy.
- b) Per gestire le notifiche aprire il [canale](#) e modificare le tue preferenze per attivare o disattivare le notifiche come segue: cliccare sulla campanella delle notifiche



indica che le notifiche sono disattivate. Clicca sul simbolo della campanella per attivarle;



indica che le notifiche sono attive. Clicca sul simbolo della campanella per disattivarle.

- c) Il Comune di Vo' si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

#### 5. CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO

- a) L'utente potrà cancellare l'iscrizione dal canale WhatsApp VO'Informa – Comune di Vo' in qualsiasi momento abbandonando il canale secondo le modalità previste dalla piattaforma WhatsApp.

#### 6. MANLEVA

- a) Il Comune di Vo' declina ogni responsabilità per l'utilizzo improprio del servizio; ad ogni buon conto, l'amministratore del canale WhatsApp VO'Informa – Comune di Vo' ha la responsabilità di fare in modo che l'esperienza proposta ai propri iscritti sia idonea all'età e sicura.

#### 7. PRIVACY

- a) Il canale WhatsApp VO'Informa – Comune di Vo' è una funzione non crittografata end-to-end che consente la trasmissione a senso unico sulla piattaforma digitale WhatsApp: detto canale consente la condivisione di contenuti pubblici senza limitazioni del numero di destinatari.
- b) Gli iscritti non possono vedere chi altro sta seguendo il canale.
- c) Gli altri iscritti non possono vedere il numero di telefono degli altri utenti.
- d) Gli amministratori dei canali non possono vedere il numero di telefono completo degli utenti, a meno non sia salvato tra i propri contatti. I canali sono opzionali e si trovano in una scheda separata dalle chat ordinarie.
- e) I messaggi personali e le chiamate continuano a essere crittografati end-to-end. Nessun altro, nemmeno il Gestore di WhatsApp, può leggerne o ascoltarne il contenuto.